*Правила записи на первичный прием (консультацию, обследование)*

Прием пациентов  осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

 Неотложная помощь оказывается в день обращения врачом терапевтом.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи в регистратуре поликлиники, сроки ожидания не более 14 дней.

Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* личным обращением в регистратуру;
* с использованием телефонного обращения в регистратуру;

1. При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.

2. При наличии неотложных показаний - регистратор направляет пациента в кабинет врача амбулаторно-поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.

3. При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача-терапевта в день обращения, врача-специалиста при наличии свободной записи или записаться на прием с учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить регистратору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

* документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
* полис ОМС РФ.

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:

ФИО;

возраст,

адрес проживания,

номер контактного телефона.

Пациент сообщает регистратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, регистратор вносит запись.

Будьте здоровы!